1 - Se solicita que a través de la App el operador pueda reportar sus horas extras (2 mensuales) si requiriera reportar más horas ver la factibilidad de esperar una aprobación por parte del supervisor para aprobar el excedente de 2 horas durante un periodo mensual del 1 al último de mes. Si el supervisor rechaza, no se considerará la aceptación del tiempo adicional.

2 semanas   
*En caso de tener un requerimiento más detallado y no tan a alto nivel, se podría estimar con mayor exactitud*

2 - Desde la aplicación del teléfono, el operador debe poder visualizar tickets que él no haya levantado pero que sean de la planta en la que él trabaja, y que estén marcados como visible por operador (campo boolean) y cuyo status sea abierto.

De ésta lista, si ve un ticket que se pueda resolver en la planta y no haga falta llamar un técnico, debe poder presionar un botón que levante un flag.

El flag en realidad va a ser un mail que se mande a su supervisor (en la tabla de usuarios va a haber una relación operador/supervisor), de ahí se saca el mail del supervisor, se incluye el nro. de ticket y se manda el mail al supervisor, quien manualmente cambiará el ticket. La lista de tickets la va a tomar por servicio de tablas de Heroku.

3 semanas   
*En caso de tener un requerimiento más detallado y no tan a alto nivel, se podría estimar con mayor exactitud*

3 - Agregar un check que verifique si se capacitó a un operador y se pueda subir una imagen de un formulario.

1 semana  
*En caso de tener un requerimiento más detallado y no tan a alto nivel, se podría estimar con mayor exactitud*